

# Steckbrief der Systemaufstellung: *Wo steht die Volksbank Südtirol im Branchenbild der Regionalbanken?*

**Ausgangslage:** Banken stehen als erwerbswirtschaftliche Institutionen im Grundspannungsfeld von Nachhaltigkeit und Gewinn. Das branchenspezifische Spannungsfeld der Banken ist die Spannung von Eigengeschäften und der Geldversorgung der Wirtschaft.

**Die Fragestellung:** Wo steht die Volksbank Südtirol mit ihren direkten Konkurrenten in den natürlichen Spannungsfeldern der Branche der Regionalbanken? Wie verhält sich der Ethos der Banken in diesem Strukturbild?

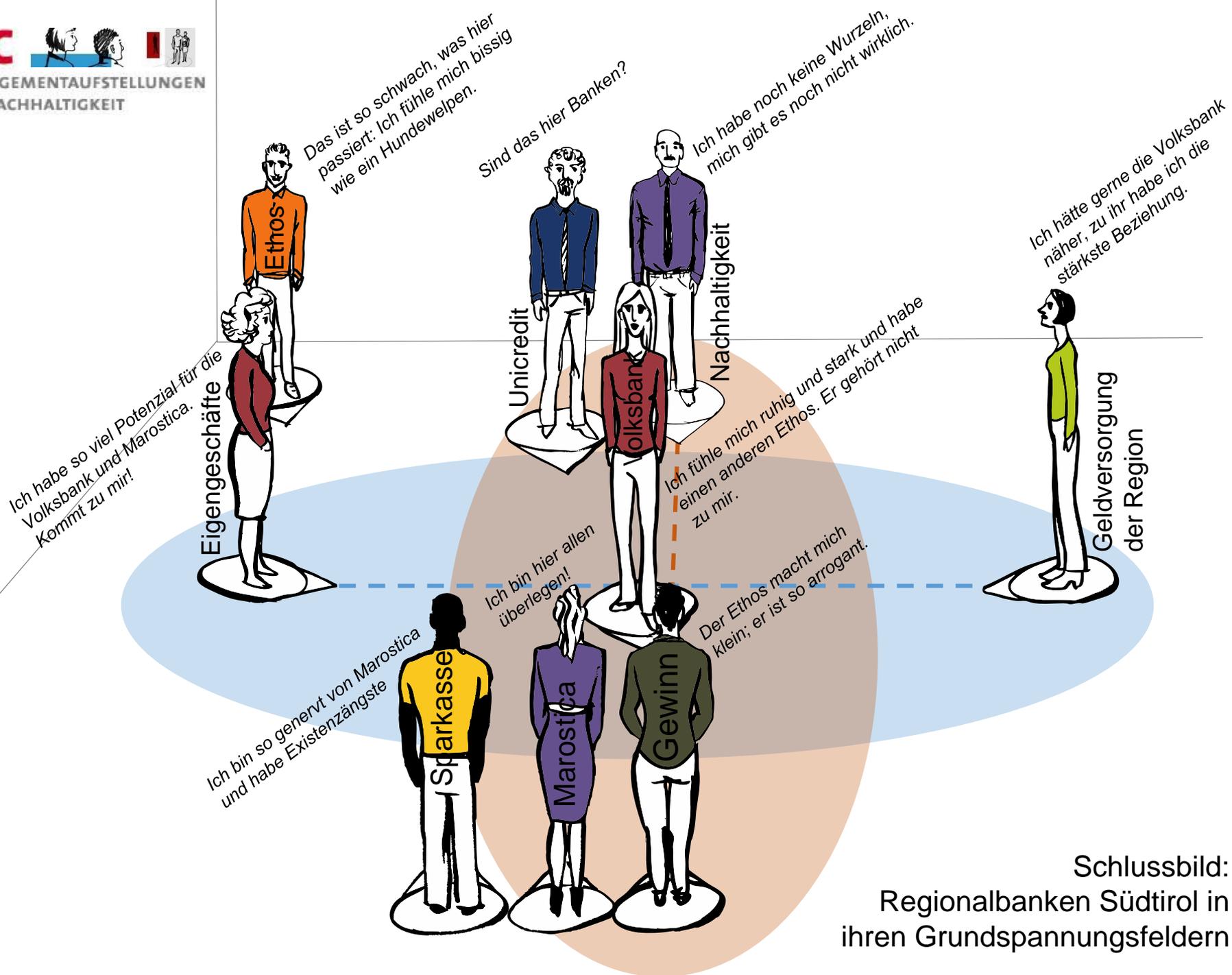
**Leitung:** Prof. Dr. Georg Müller-Christ

**Repräsentanten:** erfahrene Studierende der Universität Bremen

**Ort:** Universität Bremen

**Zeit:** 15.11.2014

**Forschungsbezug:** Ist die Dilemma<sup>2</sup>-Aufstellung ein geeignetes Format, um neue Informationen über eine Branche zu gewinnen? Weisen die Spannungsfelder auf die unterschiedliche Wandlungsfähigkeit von Unternehmen einer Branche hin?



Schlussbild:  
Regionalbanken Südtirol in  
ihren Grundspannungsfeldern

# Prozessarbeit

## Format: Verdeckte Selbstpositionierung aller Elemente

Die beiden Spannungsfelder von Regionalbanken werden in der Dilemma<sup>2</sup>-Aufstellung als feste Orte aufgestellt. Die ausgewählten Banken suchen sich in dem Strukturbild, das für sie verdeckt ist, alle gleichzeitig einen Platz. Der Ethos der Bankenbranche tritt nach Klärung aller Positionen in das Feld.

### Gewinn

Jede Einheit ausgewiesenen Gewinns reduziert die Möglichkeit, in Nachhaltigkeit zu investieren.

### Nachhaltigkeit

Jede Einheit Geld, die in die Sicherung des materiellen und immateriellen Ressourcenzuflusses investiert wird, reduziert den Gewinn.

### Eigengeschäft

Jede Einheit Geld, die für Eigengeschäfte eingesetzt wird, steht nicht für die Geldversorgung der Region über Kredite zur Verfügung.

### Geldversorgung der Region

Jede Einheit Geld, die in die Kapitalversorgung der Region fließt, kann nicht für Eigengeschäfte verwendet werden.

### Branchenelemente:

Volksbank Südtirol

Sparkasse Südtirol

Volksbank Marostica

Unicredit als Großbank

### Ethos der Banken

Die Tiefenstruktur und das Wesen der Banken: Wozu sind sie geschaffen worden?

Bewertung der Realitätsnähe des Strukturbildes auf einer Skala von 1-10 durch eine anwesende Führungskraft: 8

### Forschungsergebnis:

Die verdeckte Selbstpositionierung der Banken lassen tatsächlich auf ein unterschiedliches Wandlungspotenzial schließen. Die Beziehungen der einzelnen Institute können durch den Branchenvertreter plausibel gedeutet werden. Es gibt keine irritierenden Informationen.

## Konkrete Beobachtungen im Strukturbild:

1. Die Pole des branchenspezifischen Spannungsfeldes von Eigenschaften und Geldversorgung der Region haben eine kraftvolle Beziehung zueinander. Sie sind füreinander wichtig.
2. Die Grundspannung von Nachhaltigkeit und Effizienz kommt noch nicht deutlich heraus, weil Nachhaltigkeit sich eher schwach fühlt. Sie hat in der Branche noch keine Wurzeln schlagen können.
3. Die Großbank stellt sich die Frage, ob die Regionalbanken wirkliche Banken sind und hält sich aus dem regionalen Spiel eher raus.
4. Zwei Regionalbanken haben sich deutlich zum Gewinn gestellt, die Volksbank hält als einzige die Spannungen in der Mitte des Feldes sehr gut aus und fühlt sich stark.
5. Die Volksbank Marostica schildert eine Selbstwahrnehmung der Überlegenheit, die von den anderen Stellvertreter/innen nicht geteilt wird.
6. Die drei Regionalbanken zeigen eine sehr unterschiedliche Stärke im Branchenfeld.
7. Die drei Regionalbanken agieren eher im Quadranten von Gewinn und Eigengeschäften als mit Blick auf die anderen Pole.
8. Nachhaltigkeit hat keine der Regionalbanken im Blick.
9. Der Ethos der Banken ist entsetzt über das Wirken der Banken und stellt sich außerhalb der Spannungsfelder. Er reagiert auf alle Branchenvertreter unterschiedlich.
10. Alle Elemente reagieren auf den Ethos und sind irritiert. Sie lehnen ihn eher ab, als dass sie sich ihm verpflichtet fühlen. Ist der vorherrschende Ethos nicht mehr in der Lage, den Banken in ihren Grundspannungen Orientierung zu geben und wird deshalb bissig wie ein Welp?